

La **bienveillance** se définit comme une **manière d' « Être »**, s'appuyant sur le **respect**, l'**écoute**, l'**adaptation**, la **valorisation de l'expression de tous**, un « **aller-retour** » entre le « **penser et l'agir** ». Elle s'ancre dans le **respect de la loi 2002-2**, de ses outils, dans les **recommandations de l'ANESM**, et dans les **valeurs promues par l'établissement**.

### Engagements du Foyer Saint Vincent de Paul

- Proposer un **accompagnement éducatif adapté aux besoins et aux aspirations** des résidants.
- Soutenir **l'expression et le développement des potentialités** de la personne en contribuant au **maintien**, à **l'accroissement** ou au **rétablissement de son autonomie**.
- **Mettre en place une organisation** fixant les responsabilités précises et un fonctionnement collectif.
- Organiser **l'accueil et l'intégration des nouveaux professionnels**.
- Définir un **plan de formation** adapté à la population accueillie.
- Favoriser la **communication** et instaurer un **climat de confiance**.
- Mettre en place et faire vivre des moments de **concertation entre professionnels**.
- Permettre **l'expression individuelle** ou **collective en intra** et **inter établissements**.
- **Favoriser la créativité** et les **projets innovants**.

### Engagements des professionnels

- Respecter les valeurs : **Respect, Dignité, Intégrité, Intimité, Confidentialité, Sécurité**.
- **Enoncer clairement** et **expliquer les règles de fonctionnement** aux résidants, aux familles et/ou aux représentants légaux.
- **Préserver l'autonomie des personnes** accueillies, leurs habitudes de vie, leur rythme, en s'appuyant sur la co-construction du projet personnalisé et en favorisant le lien social.
- **Proposer des activités de médiation** correspondant aux besoins et attentes des résidants.
- **Rechercher des partenaires extérieurs** en fonction des projets personnalisés.
- Veiller à **instaurer un climat de bienveillance** en étant attentif aux personnalités de chacun.
- **Offrir à l'utilisateur la possibilité de s'exprimer**, en tenant compte de ses capacités, avec une attention particulière aux personnes ayant des difficultés à le faire spontanément ou des difficultés d'élocutions.
- **Être attentif** à la **communication non verbale**.
- Adopter une **attitude d'écoute** et **d'observation** afin d'adapter la réponse.
- Garder **une juste distance** en **respectant les droits fondamentaux** des usagers en situant les actions dans un cadre strictement professionnel.
- **Préserver l'intimité des résidants** en respectant leur espace privatif.
- **Accompagner** sans être intrusif à la **vie affective et sexuelle**.
- Traiter les **situations personnelles** en toute **discrétion** en dehors de la présence d'autres usagers et/ou de tierces personnes.
- **Renforcer positivement** les résidants y compris dans les activités de groupe.
- Maintenir une attention particulière face aux **situations d'hygiène et d'habillement**.
- **Accompagner au suivi de la santé**.
- Veiller au **respect des traitements et régimes**.
- Réagir **avec un comportement non violent et maîtrisé** pour assurer la sécurité de la personne et/ou du groupe **lors d'une situation de tension ou de violence**. Il est nécessaire de, **rechercher les causes**, **prendre du recul**, faire **appel à l'équipe et/ou à un cadre**. La **nécessité** de poser un **cadre « contenant »**, face à certaines problématiques des usagers, peut amener à envisager une éventuelle **sanction ou réparation** qui ne peut se faire qu'après **concertation de l'équipe et du responsable du service**. Dans tous les cas, **le passage par l'expression** des protagonistes **est requis**.
- **Promouvoir la citoyenneté** des résidants en soutenant leur accès aux droits.
- Garantir le **principe de non-discrimination**, quels que soient, la nationalité, l'origine sociale, la sexualité, l'handicap, la pensée politique ou religieuse.
- Apporter **une aide ou un soutien à la famille** en cas de demande ou nécessité.
- **Contribuer au travail pluridisciplinaire** en respectant le travail de chacun, en sachant écouter les autres professionnels, en participant et en s'impliquant dans une réflexion commune.